

1. reset di emergenza: spegnere il PC e scollegare l'alimentatore > tenere premuto per un minuto il tasto di accensione > accendere il PC
2. bios reset: all'avvio del PC, prima di Lenovo logo, premere il tasto F1 per accedere al BIOS > premere F9 per ripristinare le impostazioni predefinite > premere F10 per salvare le impostazioni
3. a) aggiornamento del sistema tramite l'app Lenovo System  
Update: [https://download.lenovo.com/pccbbs/thinkvantage\\_en/system\\_update\\_5.07.0131.exe](https://download.lenovo.com/pccbbs/thinkvantage_en/system_update_5.07.0131.exe)  
  
b) BIOS update: <https://download.lenovo.com/consumer/mobiles/f8cn43ww.exe>  
  
c) Lenovo Energy Management: <https://download.lenovo.com/consumer/mobiles/wwe00gae40.exe>  
  
> riavviare il PC
6. una volta effettuati i passi di cui sopra, La prego di inviarci il Battery report:
  - a) entrare in Command Prompt come Admin
  - b) inserire powercfg/batteryreport e premere il tasto invio
  - c) si genererà il battery report
  - d) lo troverà in C:\WINDOWS\system32\battery-report.html